

Allgemeine Datenschutzerklärung

1 PRÄAMBEL – VERANTWORTLICHER / VERTRETER

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Die dagobertinvest gmbh ist sich der Bedeutung der personenbezogenen Daten, die ihr anvertraut werden, bewusst. Es ist einer unserer Grundsätze als Crowdfunding-Plattform, die Vertraulichkeit der Daten sicherzustellen, die von Kunden und Interessenten zur Verfügung gestellt bzw. die im Rahmen unserer Tätigkeit an Lieferanten oder Auftragsverarbeiter übermittelt werden.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten.

Wer ist der Verantwortliche bzw. sind die Vertreter des Verantwortlichen:

dagobertinvest gmbh

Wohllebengasse 12-14
A-1040 Wien

Geschäftsführung: Mag. Andreas Zederbauer, Christian Bruckner

Zustelladresse: Sitz der Gesellschaft

Kontaktdaten:

Telefon: +43 1 804 744 555 - 0

Email: welcome@dagobertinvest.com

Website: www.dagobertinvest.com/datenschutz.html

Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da eine Bestellung durch den Verantwortlichen nach den gesetzlichen Bestimmungen nicht erforderlich ist.

2 DATENQUELLEN UND DATENNUTZUNG

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Investoren, Emittenten, Interessenten und Bewerbern erhalten haben. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unseres Geschäftsbetriebs bei privaten und öffentlichen Stellen (z.B. Firmenbuch/Unternehmensregister, Grundbuch, Gewerberegister) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten für die weiter unten angeführten Verarbeitungen können sein: Anrede, Titel, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, postalische Adresse, Bankverbindung (IBAN & BIC), Investitionssumme, Überweisungsbetrag, Legitimationsdaten (z.B. Ausweiskopie), Familienstand, (maskierte) IP-Adresse, Referrer-URL (vorher besuchte Webseite), geklickte Links, Linköffnungszeitpunkt, Grundbuch (Nummer, Einlagezahl), Jahresabschlussdaten.

3 ZWECKE DER VERARBEITUNGSVORGÄNGE – RECHTSGRUNDLAGEN

Wir führen folgende Verarbeitungsvorgänge durch, die für Sie als Investor, Emittent, Interessent, Auftraggeber, Lieferant oder Website-Besucher wesentlich sind.

- 3.1 **Kommunikation via E-Mail/Papier postalisch, Kundenportal (z.B. zur Registrierung, zum Upload/Download von Unterlagen), Telefon, Fax**
- 3.2 **Vermittlung von Investitionsmöglichkeiten zwischen Investoren und Emittenten**
- 3.3 **Administration der Investorengelder (z.B. Administration der Ein-/Auszahlungen an Investoren) oder sonstiger Boni**
- 3.4 **Website: Betrieb der dagobertinvest Website (z.B. zur Information von Investoren, Emittenten, Interessenten und zur Darstellung und Bewertung der angebotenen Dienstleistungen zwecks Kundengewinnung)**
- 3.5 **Newsletter / Marketing (zur Kundenbetreuung bestehender Investoren, zur Information von Investoren, Emittenten, Interessenten über neue Projekte sowie zur Gewinnung von Investoren und Emittenten)**
- 3.6 **Website-Tracking & Cookies (zur Verbesserung unseres Webauftretens und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit)**
- 3.7 **Auftragsvergabe an Auftragsverarbeiter und Lieferanten (z.B. Prüfung der Emittenten – Projekte, Erstellung der Investoreninformation)**
- 3.8 **Bewerbungen für offene Stellen bei dagobertinvest**
- 3.9 **AI-Concierge (AI-FinGuide BETA) (Funktionen auf der Webseite)**

Die Rechtsgrundlage der oben genannten Verarbeitungen können die Erfüllung eines Vertrages oder vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin oder zur Begründung eines Vertragsverhältnisses, eine gesetzliche Verpflichtung, eine Einwilligung oder die Wahrung berechtigter Interessen sein.

4 EMPFÄNGERKATEGORIEN

Im Rahmen der Verarbeitungsvorgänge übermitteln wir Daten an folgende Empfängerkategorien, wobei die Empfänger in unserem Auftrag tätig sind oder die Übermittlung zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist:

Emittent; Interessent; Bundesministerium für Finanzen; zuständige Verwaltungsbehörde; zuständiges Gericht; Konzerngesellschaften; Beauftragte Dienstleister wie Steuerberater, Rechtsanwalt, Architekt, Baumeister, Sachverständiger; (potentielle) Vertragspartner insbesondere hinsichtlich Tippgebervereinbarungen; private und öffentliche Stellen, die Informationen im Zusammenhang mit dem Vertragsobjekt bekanntgeben können oder benötigen (z.B. Förderungsabwicklungsstellen, Grundbuch, Firmenbuch); Finanzierungsunternehmen (z.B. bei weiteren Darlehen für Emittenten); Versicherungen (z.B. Abschluss von Policen); Unternehmen, die im Rahmen der Betreuung unserer unternehmensinternen IT-Infrastruktur (Software, Hardware) beauftragt sind.

Es ist nicht beabsichtigt, die Daten an internationale Organisationen und Empfänger in Drittstaaten zu übermitteln. Sofern eine Übermittlung an Empfänger in Drittstaaten notwendig sein sollte, erfolgt dies auf Basis ausreichender Garantien z.B. Standarddatenschutzklauseln oder im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses.

5 VERWENDUNGSZWECKE, SPEICHERDAUER, VERPFLICHTUNG ZUR DATENBEREITSTELLUNG

5.1 Kommunikation via E-Mail / Papier postalisch, Kundenportal (z.B. zur Registrierung, zum Upload/Download von Unterlagen), Telefon, Fax

Sie können via E-Mail, postalisch, telefonisch, per Fax oder über unser Kundenportal mit uns in Kontakt treten und uns auf diesen Wegen Anfragen zu unseren Leistungen/Projekten sowie allgemeine Anfragen senden und Dokumente in elektronischer Form herunter- oder hochladen. Wollen Sie als Investor in ein Projekt investieren, so müssen Sie sich am Kundenportal mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort registrieren und dann einloggen. Auf unserem Kundenportal muss Ihr Profil vollständig legitimiert vorliegen, bevor Sie Investitionen in Projekte tätigen können. Danach können die Verwaltung und Verarbeitung der Investorendaten und der projektspezifischen Daten mittels des webbasierten Systems erfolgen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist ein Vertragsverhältnis bzw. die vorvertraglichen Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin oder um einen Vertrag abzuschließen.

Die Daten speichern wir während der Kundenbeziehung und darüber hinaus für einen Zeitraum von maximal 7 Jahren nach Beendigung derselben, insbesondere um steuerrechtliche und unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflichten erfüllen zu können sowie so lange Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche (maximal 30 Jahre) es notwendig machen, dass die Daten verarbeitet werden.

5.2 Vermittlung von Investitionsmöglichkeiten zwischen Investoren und Emittenten

dagobertinvest vermittelt Investoren an Projektentwickler (Emittenten). Investoren können auf der Plattform von dagobertinvest verschiedene Projekte für Investitionen auswählen und die Höhe der Investition festlegen.

Die Akquise von neuen (Projekten) Emittenten wird grundsätzlich von einer externen Partnerfirma durchgeführt. Es werden von den Emittenten alle relevanten Projektunterlagen zur wirtschaftlichen Beurteilung des Projekts und der Erstellung des Informationsblattes für Anleger (DE: VIB etc.) zur Verfügung gestellt.

Nach der Prüfung des Projektes wird ein Emittentenvertrag erstellt. Der Emittentenvertrag wird in Papierform durch den Emittenten und dagobertinvest unterfertigt und die Projekt-Funding-Laufzeit beginnt.

Während der Funding-Laufzeit können vollständig legitimierte Investoren über die Webplattform Mittel in Projekte investieren. Am Ende der Funding-Laufzeit werden die Daten der Investoren an den Emittenten verschlüsselt übermittelt. Für die weitere Vorgehensweise siehe Kapitel 5.3.

5.3 Administration der Investorengelder (z.B. Administration der Ein-/Auszahlungen an Investoren) oder sonstiger Boni

Nach der erstmaligen Registrierung eines Investors muss dieser sein Profil vervollständigen und sich legitimieren. Danach kann in die angebotenen Projekte investiert werden.

Wenn die Funding-Laufzeit eines Projektes zu Ende ist, werden die Daten der Investoren und der zugesagten Beträge an den Emittenten übermittelt. Die Zusendung von Unterlagen an die Emittenten erfolgt verschlüsselt.

Nach Erhalt der Funding-Daten wird dem Investor durch den Emittenten die Kontoverbindung (Funding-Konto) zur Mitteleinzahlung bekannt gegeben. dagobertinvest erhält von den Emittenten die Kontoauszüge zur Dokumentation der Einzahlungen und zur Zuordnung der Mitteleinzahlungen zu den Investoren. Nach erfolgter Einzahlung erhält der Investor eine Bestätigung per E-Mail.

Nach Fälligkeit überweist der Emittent Tilgung und Zinsen an den Investor zurück.

Der Versand von Gutscheinen oder sonstigen Boni, welche Investoren durch Eingabe von Aktionscodes oder Teilnahme an Verlosungen erhalten, kann durch Vertragspartner erfolgen.

5.4 Website: Betrieb der dagobertinvest Website (z.B. zur Information von Investoren, Emittenten, Interessenten und zur Darstellung und Bewertung der angebotenen Dienstleistungen zwecks Kundengewinnung)

dagobertinvest betreibt ihre Webpräsenz unter der Adresse www.dagobertinvest.com. Die Homepage dient der Bewerbung der angebotenen Finanzierungsdienstleistungen und Investitionsmöglichkeiten für Investoren und Emittenten und um die Öffentlichkeit über unsere Leistungen zu informieren bzw. Ihnen allgemeine Informationen zu geben.

Die Rechtsgrundlage beruht auf dem berechtigten Interesse, dass wir unsere Leistungen darstellen und Sie darüber informieren. Sie haben jederzeit das Recht auf Widerspruch (siehe Kapitel 6. Pkt. 4.) bzw. Widerruf der Einwilligung (siehe Kapitel 6. Pkt. 3.).

Die Site wird in einem externen Rechenzentrum gehostet. Alle Zugriffe werden automatisch in einer Serverlogdatei gespeichert. Die erfassten Daten (IP-Adresse, Referrer-Website, geklickter Link, Zugriffszeitpunkt) speichern wir über einen Zeitraum von 3 Jahren nach dem letzten Kontakt. Die Speicherung der Logdateien dient der Betriebssicherheit, der Verbesserung der Homepage und der Nachverfolgung etwaiger unlauterer Verwendung des angebotenen Dienstes.

5.5 Newsletter / Marketing (zur Kundenbetreuung bestehender Investoren, zur Information von Investoren, Emittenten, Interessenten über neue Projekte sowie zur Gewinnung von Investoren und Emittenten)

Bei der Registrierung auf dem dagobertinvest Kundenportal können Sie die Einwilligung zum Empfang des dagobertinvest Newsletters geben. Der Newsletter informiert über neue Projekte und stellt Information bereit, die für Interessenten, Investoren, Emittenten aber auch sonstige Dritte im Rahmen der Crowdfunding-Plattform von Interesse sein könnten. Die Verwaltung und das Tracking des Newsletters erfolgen mittels eines CRM-Systems. Bei der Registrierung muss eine Checkbox zur Zustimmung des Newsletter-Versandes angeklickt werden. Nach Registrierung am Kundenportal wird eine E-Mail an die bekannt gegebene Adresse mit einem Link versandt, mit dem die Verfügung über das Postfach bestätigt wird.

Über Affiliate-Partner wird auf Affiliate-Websites Werbung für dagobertinvest-Projekte geschaltet. Klickt ein Interessent auf die Werbung, so setzt der Affiliate-Partner ein Cookie mit seiner Kennung. Manchmal erfolgt gleich eine Weiterleitung auf das Projekt auf der dagobertinvest Website. Das Affiliate Cookie wird durch dagobertinvest ausgewertet.

Die Verwaltung unserer Werbe- und Marketingmaßnahmen erfolgt auf Basis anonymisierter (gekürzter IP-Adressen) Google Analytics Daten. Zur Optimierung unserer Google Adwords-Kampagnen werden ebenfalls Auswertungen vorgenommen (siehe auch Kapitel 5.6).

Rechtsgrundlage ist die Einwilligung.

Wir speichern die Daten bis zur Abmeldung vom Newsletter durch einen Klick auf den entsprechenden Newsletter-Link oder bis wir die Aufforderung zur Löschung erhalten.

Freundschaftswerbung - Tippgebervereinbarung

Bestehende Investoren können aus dem Kundenportal (Login notwendig) Freunde werben. Der Investor gibt den Vornamen, Nachnamen und E-Mailadresse des Freundes an. Dieser erhält danach eine E-Mail mit einem Einwilligungs-Link, in der der geworbene Freund einer Speicherung seiner Daten zustimmen muss, sonst wird die übermittelte Freundes-Adresse gelöscht. Nach Einwilligung kann der geworbene Freund sein Profil am Kundenportal vervollständigen und so Investor werden. Der Freund wird mit dem referenzierenden Investor verknüpft und erhält abhängig von der Anzahl der geworbenen Freunde quartalsweise eine Provision überwiesen. Details zu durch die geworbenen Freunde investierten Beträgen werden nicht weitergegeben.

Die Rechtsgrundlage für die Freundschaftswerbung bzw. Tippgebervereinbarungen ist unser berechtigtes Interesse zur Gewinnung neuer Investoren und Emittenten.

Daten übermittelter Freunde löschen wir nach 3 Monaten, erfolgt eine Einwilligung so speichern wir die Daten bis zur Abmeldung vom Newsletter durch einen Klick auf den entsprechenden Newsletter-Link oder bis wir die Aufforderung zur Löschung erhalten.

5.6 Website-Tracking & Cookies (zB zur Verbesserung unseres Webauftrittes und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit)

Bei Aufruf unserer Website werden Sie gefragt, ob Sie die Verwendung von Cookies gestatten. Wenn Sie dies bestätigen, dann verwendet unsere Website sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wenn Sie dies nicht bestätigen, dann werden keine Cookies abgelegt. Wir betreiben mehrere Analyse-Werkzeuge auf unserer Website um die Website zu verbessern, Ihnen zielgerichteter Informationen zur Verfügung stellen zu können, sowie zur Gewährleistung der Belastbarkeit, der Verfügbarkeit und der IT-Sicherheit unserer Website.

Google Analytics / Tag Manager

Unsere Website benutzt Google Analytics und Google Tag Manager, Webanalysedienste der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend: "Google"). Google Analytics und Google Tag Manager verwenden sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer/Ihrem Smartphone gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf unserer Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt/maskiert. Hierzu wurde auf unserer Website das Google Analytics Script um den Code "gat._anonymizeIp();" erweitert, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Die Auswertungen werden wöchentlich per Email an dagobertinvest gesendet, ein Online-Zugriff ist für Berechtigte jederzeit möglich.

Add This LLC - Seite teilen

Sie haben die Möglichkeit die Seite mittels eingebetteten „Addthis“-Plugins zu teilen. Hierbei werden Cookies von Add This LLC verwendet, und Daten (z.B. Nutzungszeitpunkt, Browser-Sprache) an diese in die USA übertragen und verarbeitet. Weitere Informationen dazu und zu deren Datenschutz finden Sie unter www.addthis.com/privacy. Sie können mittels „Opt Out Cookies“ dieser Nutzung widersprechen. dagobertinvest verarbeitet diese Daten nicht.

Durch die Nutzung von dagobertinvest erklären Sie sich damit einverstanden, dass Cookies wie oben beschrieben und zur Funktion der Plattform verwendet werden dürfen.

CrazyEgg.com - Tracking

Wir verwenden das Tracking-Tool von CrazyEgg.com, um zufällig ausgewählte Besuche aufzuzeichnen (ausschließlich mit anonymisierter IP-Adresse). Das Tracking-Tool erlaubt es unter Verwendung von Cookies auszuwerten, auf welche Art die Webseite genutzt wird (z.B. welche Inhalte angeklickt werden). Bei Einsatz des Tools werden keine personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben, verarbeitet oder genutzt. Es werden lediglich Nutzungsprofile unter Verwendung von Pseudonymen erstellt.

Sie können jederzeit der Erhebung, Verarbeitung und Erfassung der durch CrazyEgg.com erzeugten Daten widersprechen, indem sie dieser Anleitung <http://www.crazyegg.com/opt-out> folgen. Weiterführende Informationen zum Datenschutz bei CrazyEgg.com finden Sie unter <http://www.crazyegg.com/privacy>.

Website Custom Audience Remarketing und Facebook Plugin

Wir setzen auf unserer Webseite den Remarketing-Dienst Website Custom Audience und Facebook-Plugin von Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA ein, um Sie zielgerichtet über unsere Produkte zu informieren. Wenn Sie unsere Webseite besuchen, wird über ein auf Facebook erstelltes Tracking Pixel und die Nutzung eines Cookies eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Dienste Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Dienste keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Falls Sie keine Datenerfassung durch Custom Audiences wünschen, können Sie Custom Audiences deaktivieren.

Microsoft Conversion Tracking

Wir nutzen zusätzlich das Conversion Tracking von Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite

(Conversion Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zu Conversion Seite weitergeleitet wurden. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft Bing finden Sie auf der Website von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Es besteht ein dokumentierter Vertrag über die jeweilige Auftragsdatenverarbeitung. Die Anbieter haben ihren Sitz in den USA. Die Datenübermittlungen zu den Webanalyseanbietern basiert auf dem Angemessenheitsbeschluss „Privacy Shield“.

Als Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis der Einwilligung des Nutzers (durch die Einstellung des Webbrowsers und einer Cookie-Abfrage beim ersten Aufruf), die jederzeit widerrufbar ist (siehe 6.3.), und berechtigtes Interesse (Verbesserung des Angebotes und des Webauftrittes), wobei ein Widerspruchsrecht besteht (siehe Punkt 6.).

Die Daten werden für eine Dauer abhängig von den Einstellungen der Auftragsverarbeiter gespeichert.

5.7 Auftragsvergabe an Auftragsverarbeiter und Lieferanten (z.B. Prüfung der Emittenten – Projekte, Erstellung der Investoreninformation)

Die Bonitätsprüfung von Emittenten/Projekten wird von einer externen, und dazu befähigten Firma durchgeführt werden. Es erfolgt diesbezüglich eine Beauftragung eines externen Beraters, dieser erhält vom Emittenten alle notwendigen Unterlagen, um die Prüfung vorzunehmen.

Auf Basis der von den Emittenten übermittelten Projektunterlagen und der wirtschaftlichen Projektprüfung wird ein Informationsblatt für Investoren erstellt.

Die Rechtsgrundlage dafür ist eine gesetzliche Verpflichtung.

Die Daten speichern wir für die Dauer der Vertragsbeziehung und darüber hinaus für einen Zeitraum von maximal 7 Jahren nach Beendigung derselben, insbes. um steuerrechtliche und unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflichten erfüllen zu können sowie so lange Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche (maximal 30 Jahre) es notwendig machen, dass die Daten verarbeitet werden.

5.8 Bewerbungen für offene Stellen bei dagobertinvest

Daten von Bewerbern für offene Stellen werden durch beauftragte Personalsuchunternehmen oder direkt an dagobertinvest übermittelt.

Die Rechtsgrundlage einer Bewerbung sind vorvertragliche Maßnahmen zum Abschluss eines Dienstvertrages.

Nach Besetzung einer offenen Stelle werden die zugehörigen Daten der anderen Bewerber nach 6 Monaten gelöscht.

Für alle in Kapitel 5. angeführten Verarbeitungen sind Sie nicht verpflichtet, uns Daten bereit zu stellen. Wenn Sie jedoch die Daten nicht zur Verfügung stellen, dann können wir die Leistung nicht erbringen und es kann kein Vertragsverhältnis begründet werden.

Die Ablage von gesetzlich aufzubewahrender Papier-Dokumentation erfolgt in versperren feuersicheren Schränken.

5.9 AI-Concierge (Funktionen auf der Webseite)

Zur Bereitstellung einer modernen Chatfunktion setzen wir den AI-Concierge ("AI-FinGuide BETA") der goodguys GmbH (Moeringgasse 20/1, Tür 2, 1150 Wien) ein. Dabei handelt es sich um eine künstliche Intelligenz (AI) aus Österreich, die aus unseren eigenen Inhalten, zusammen mit öffentlich verfügbaren Inhalten Antworten auf Ihre Fragen findet.

Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Chats anfallen, werden ausschließlich auf Servern des österreichischen Auftragsverarbeiters (goodguys GmbH) verarbeitet. Zu diesen Daten zählen Ihre IP-Adresse und eine Session-ID, um den Chatverlauf verschiedener Benutzer auseinanderzuhalten und die von Ihnen gewünschte Chatfunktion zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus werden folgende Informationen an diese Server übermittelt:

- Zeitstempel (Anfragezeitpunkt),
- Inhalt der Anfrage,
- Herkunftsland des Browsers,
- die voreingestellte Browsersprache,
- Endgerätetyp,
- Betriebssystem sowie

– ggf. der verwendete Mobilfunkprovider.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erforderlichkeit zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage im Chatfenster hin erfolgt.

Sobald Sie das Chatfenster schließen, werden Ihre Daten anonymisiert und können Ihnen anschließend nicht mehr zugeordnet werden. Zur Weiterentwicklung und Kontrolle der Chatfunktion auf Wissenslücken oder Fehler werden die gestellten Fragen und erteilten Antworten anschließend ohne Personenbezug gespeichert.

Bei der Formulierung der Antworten werden Bestandteile Ihrer Anfrage an Server von Drittanbietern (Google, OpenAI ...) weitergeleitet. Die Daten, die an diese Anbieter übermittelt werden, enthalten aber keinerlei Parameter, über die einzelne Personen identifiziert werden können. Es handelt sich daher um anonyme Daten. Die Zuordnung der Antworten zu Benutzern erfolgt ausschließlich auf den IT-Systemen der goodguys GmbH.

Wenn Sie den AI-Concierge ersuchen, geografische Standorte und Landkarten anzuzeigen, werden gegebenenfalls Karten- und Umgebungsinformationen von Google Maps übertragen. Bitte beachten Sie, dass dabei Cookies von Google auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können. Nähere Informationen zu Google Maps finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Wir können derzeit mit technischen Mitteln Ihre Eingaben, die eine Zuordnung zu Ihrer Person ermöglichen könnten, nicht ausfiltern. Bitte achten Sie daher unbedingt darauf, bei der Benutzung des Chats keine Angaben zu Ihrer Person wie z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc. in das Chatfenster einzugeben. Wenn Sie uns persönlich kontaktieren wollen – z. B. für Bestellungen oder Reklamationen –, nutzen Sie bitte unsere anderen Kontaktmöglichkeiten.

Weitere Informationen zum AI-Concierge und dessen Funktionsweise finden Sie in der Datenschutzerklärung der goodguys GmbH.

6 RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

1. Wir erstellen keine Profile von Investoren, Emittenten oder sonstigen Personen, betreiben kein Profiling und es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung im Rahmen unserer Tätigkeit.
Als betroffener Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit jeweils im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu.
2. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben, steht Ihnen das Recht zu, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Für den Widerruf wenden Sie sich bitte an die unten genannte Adresse oder Klicken auf den in jedem Newsletter-Mail vorhandenen Abmeldelink. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Daten bis zum Widerruf wird dadurch nicht berührt. Die Daten werden nach dem Widerruf nicht mehr für den Zweck, in den Sie eingewilligt haben (z.B. E-Mail-Newsletter) verwendet.
3. Sofern die Verarbeitung der Daten auf einem berechtigten Interesse unsererseits beruht, haben Sie das Recht, Widerspruch dagegen zu erheben. Für einen Widerspruch wenden Sie sich bitte an die unten genannte Adresse. Werden Daten von uns auf Basis des berechtigten Interesses verarbeitet, dann verarbeiten wir die personenbezogenen Daten nur dann, wenn unsere schutzwürdigen Interessen für die Verarbeitung überwiegen und über Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten stehen oder aber die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung unserer Rechtsansprüche dient.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Telefon: +43 1 804 744 555 – 0
Email: welcome@dagobertinvest.com
Website: www.dagobertinvest.com/datenschutz

4. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, kontaktieren Sie uns bitte. Es steht es Ihnen frei, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien) Beschwerde zu erheben.